

Socialtilsyn Syd⁺

Vejen kommune

Plejecentret Åparken

Uanmeldt tilsyn – Endelig tilsynsrapport

Tilsynsbesøget er aflagt den 5. november 2021
Rapporten er udarbejdet af: Anna Rask Poulsen
Socialtilsyn Syd+
Lindevej 5A
5750 Ringe

Tilsynsrapport vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune, dog varetages det økonomiske tilsyn særskilt.

Tilsynsrapporten er blevet til på baggrund af interview, skriftligt materiale fra Vejen Kommune, fremvisning af udvalgt dokumentation og observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en) samt Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen, og Chefkonsulent for Myndighed Ældre, Dorte Juul Folmer.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en), samt Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen, og Chefkonsulent for Myndighed Ældre, Dorte Juul Folmer.

1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn	Plejecentret Åparken
Adresse	Åparken 19, 6670 Holsted
Telefon	7996 6830
E-mail	HS@vejen.dk ; BER@vejen.dk ; KDH@vejen.dk ; DOJF@vejen.dk
Leder	Centerleder Helle Sørensen Områdeleder Bettina Rimdal
Pladser i alt	15 pladser

2. Oplysninger om datakilder

Interviewet under tilsynsbesøget	Borgere: 2 Medarbejdere: 2
Telefoninterview	Pårørende: 2 Leder
Observationer under tilsynsbesøget	Måltid: Stor Gruppe 11.50 – 12.00 Lille Gruppe 12.00 – 12.15 Aktivitet: Dagcenter 10.00 – 10.20
Eventuelt andet materiale	<ul style="list-style-type: none">• Standard for tilsyn (Tilsynspolitik 2020)• Værdighedspolitik for ældreplejen 2020• Kvalitetsstandarder for Pleje og praktisk bistand (vedtaget af Byrådet d. 10-12-2019)

	<ul style="list-style-type: none"> • Pårørende politik, Ældreområdet Vejen kommune (godkendt af udvalget for social og ældre d. 14-09-2014) • Plejecentrets hjemmeside • Fremvisning af dokumentation • Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune 2021 • Strategi for Aktivitetstilbud på plejecenter Vejen kommune 2021 - 2030 • Tidligere tilsynsrapport 2020
--	--

Samlet vurdering

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Åparken i meget høj grad yder praktisk hjælp til den enkelte borger, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgerne får den hjælp den enkelte borger har behov for. STS+ konstaterer dog, at nogle borgere ikke er tilfredse med rengøring hver 3. uge, jf. kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Åparken i meget høj grad yder hjælp til de personlige opgaver og plejen, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har behov for og, at alle borgere mødes anerkendende og etisk forsvarligt under udførelsen af den personlige pleje. Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at borgerne, så vidt muligt, inddrages i egenomsorg.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Åparken i høj grad yder hjælp til kost og måltider, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgere, personalet og pårørende i meget høj grad udtrykker tilfredshed med kosten. Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at plejecentret har fokus på hensigtsmæssig ernæringsindsats for alle borgere. STS+ vurderer det negativt i vurderingen, at plejecenteret i middel grad tilbyder alle borgere flere varianter af drikke til alle måltider. STS+ vægter det desuden negativt i vurderingen, at plejecentret i middel grad har kendskab til "*Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune*".

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Åparken i meget høj grad tilbyder borgerne forskellige former for aktiviteter og socialt samvær, der imødekommer borgernes behov, interesser og ønsker. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgere, personalet og pårørende i meget høj grad udtrykker tilfredshed hermed. Det vægtes tillige positivt i vurderingen, at plejecentret motiverer borgere, som ikke selv søger det sociale fællesskab, til deltagelse heri, og respekterer også borgernes eventuelle fravalg.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Åparken i meget høj grad understøtter borgernes trivsel. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgere, pårørende og personalet i meget høj grad udtrykker, at borgerne er tilfredse med at bo i plejecentret. Den samlede hjælp og støtte bidrager til god trivsel og højner borgernes livskvalitet og sundhed. Det vægtes tillige positivt i vurdering, at der er en respektfuld og anerkendende tilgang til alle borgere, samt et velfungerende samarbejde mellem pårørende, borgere og plejecentret.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Åparken i meget høj grad sikrer relevant og nødvendig dokumentation af hjælpen og indsatsen omkring den enkelte borger, samt løbende opdatering heraf. STS+ vægter det positivt i vurderingen, at plejecentret sikrer en løbende tværfaglig videndeling, til gavn for alle borgere. Det vægtes tillige positivt i vurderingen, at ernæringscreening

på udvalgte borgere er gennemført samt, at opgaver hos de udvalgte borgere på dagen er udført og registreret i Sekoia.

STS+ konstaterer, at udviklingspunkter i tilsynsrapport fra 2020 har givet anledning til refleksion og udvikling, jf. oplysninger fra leder.

Udviklingspunkter

Efter tilsynsbesøget kan følgende anbefales:

- at plejecentret sikrer, at alle borgere tilbydes valg mellem flere varianter af drikke til alle måltider
- at plejecentret sikrer, at alle borgere inddrages i valg af menu, idet omfang det er muligt.
- at plejecentret sikrer implementering af ”Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune”
- at plejecentret i højere grad kan inddrage alle borgere i fælles dialog, hvis der sidder personale ved alle borde under alle måltider.

Bedømmelse af kvalitet

Bedømmelse på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

Borgernes bedømmelse af kvaliteten

Indikator	Bedømmelse	
Den praktiske hjælp (SEL §§ 83,83 a)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at de er tilfredse med den praktiske hjælp de modtager hver 3. uge og at personalet løbende f.eks. ordner håndvask, toilet og gulve. Hjælpen er tilpasset deres behov, tilføjer borgerne.</p> <p>Borgerne oplyser, at hjælpen bidrager til, at lette hverdagen, øge værdigheden og borgerne inddrages i det omfang det er muligt.</p> <p>Borgerne oplyser, at hjælpen, som hovedregel, kommer til de aftalte tidspunkter.</p>
De personlige opgaver og plejen (SEL §§ 83,83 a)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at de er meget tilfredse med den hjælp de modtaget til deres personlig pleje. Borgerne har selv været med til, at beslutte antal bade de ønsker om ugen.</p> <p>Borgerne oplyser, at de inddrages i de delopgaver der er mulige for dem at udføre. Borger tilføjer, at personalet er gode til, citat; ”at dække mig til, så jeg</p>

		<p><i>ikke føler mig bar og udstillet, når jeg får hjælp til nedre hygiejne"</i></p> <p>Borgerne oplyser, at de føler sig velsoigneret og veltilpas i hverdagen.</p> <p>Borgerne oplyser, at hjælpen, som hovedregel, kommer til de aftalte tidspunkter.</p>
Kost og måltider (SEL §83)	I høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at de er meget tilfredse med maden, som dufter godt, er velsmagende, varierende og serveres indbydende. Borgerne tilføjer, at de ikke er inddraget i valg af menu samt, at de heller ikke har ønske herom. Borgerne får udleveret en madplan for 4 uger ad gangen, som er varierende og opfylder deres ønsker.</p> <p>Borger oplyser, at det er muligt at vælge mellem flere forskellige varianter af drikke til frokost og aftensmad. Anden borger oplyser, at der kun serveres vand til aftensmaden. Borger tilføjer, at vedkommende f.eks. gerne vil have en øl til frokost og et glas vin til sin aftensmad i hverdagen. Der tilbydes ikke øl/vin til maden i weekender, tilføjer borger.</p> <p>Borgerne oplyser, at de indtager deres morgenmad i egen bolig og frokost, kaffe og aftensmaden spises i fællesstuen. Borgerne tilføjer, at der er god stemning og det sociale samvær er hyggeligt.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende laver sin morgenmad selv, men derudover inddrages borgerne ikke i de praktiske opgaver i forbindelse med spisning i fællesstuen, tilføjer borgerne.</p>
Aktiviteter og samvær	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at de deltager i flere forskellige aktiviteter, f.eks. gymnastik, perler, banko, gåture, gudstjeneste, sang og musik. Borgerne er fuldt ud tilfredse med de former for aktiviteter plejecentret udbyder og har ingen ønsker til andre aktiviteter på nuværende tidspunkt.</p> <p>Borgerne oplyser, at deres deltagelse i de forskellige aktiviteter medvirker til, at der er noget at se frem til i hverdagen og aktiviteterne øger deres livskvalitet og forbedrer deres sundhed. Borger tilføjer, citat; <i>"det gør mig gladere, når jeg deltager i aktiviteter og samvær med de andre."</i></p>
Trivsel	I meget høj grad	<p>Borgerne oplyser, at de er glade og tilfredse med at bo på plejecentret. Personalet er søde, venlige og imødekommende og den samlede hjælp bidrager til,</p>

	tilfredsstil- lende	<p>at borgerne bevarer deres livskvalitet i hverdagen. Borger tilføjer, at leder også er god og snakke med. Borgerne oplyser, at stemning og atmosfære i plejecentret er hyggelig og rar og tonen blandt både borgere og personalet er god.</p> <p>Borgerne oplyser, at samarbejdet mellem pårørende, den enkelte borger og plejecentret er velfungerende. Borgerne tilføjer, at deres pårørende tit kommer på besøg, hvilket også har indflydelse på, at borgerne trives i hverdagen.</p>
--	------------------------	--

Personalets bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
Den praktiske hjælp (SEL §83,83 a)	I meget høj grad tilfredsstil- lende	<p>Personalet oplyser, at borgerne giver udtryk for, at de er glade og tilfredse med den praktiske hjælp. Personalet tilføjer, at de taler med borgerne og hvis der er borgere, som ikke har verbalt sprog, aflæses deres kropssprog, lyde og mimik. Personalet tilføjer, at der er nogle borgere der indimellem udtrykker, at rengøring hver 3. uge ikke er godt nok.</p> <p>Personalet oplyser, at de forsøger at sætte en høj standard for rengøring ved, at toilet, håndvask, gulv m.v. løbende rengøres af personalet. Det samme gør sig gældende med f.eks. fjernelse af visne blomster og skift af skraldepose. Yderligere suppleres med, at personalet skal tænke, <i>er jeg selv tilfredse med boligen</i>, i forbindelse med personalet forlader boligen. Personalet er også opmærksomme på, at respektere borgernes egne valg for standard i deres bolig, citat; <i>"vi er gæster i deres hjem."</i></p> <p>Personalet oplyser, at borgerne inddrages i de praktiske opgaver, så vidt muligt, for derved at vedligeholde borgernes funktionsniveau.</p> <p>Personalet oplyser, at det er deres vurdering, at hjælpen bidrager til, at borgerne bevarer deres værdighed, når boligen ser ordentlig ud.</p> <p>Personalet oplyser, at der ikke anvendes hjælpemidler til de praktiske opgaver.</p>
De personlige opgaver og plejen (SEL §83,83 a)	I meget høj grad	<p>Personalet oplyser, at borgerne giver udtryk for, at de er glade og tilfredse med den personlige pleje.</p>

	tilfredsstil- lende	<p>Personalet tilføjer, at de taler med borgerne og, hvis der er borgere, som ikke har verbalt sprog, aflæses deres kropssprog, lyde og mimik.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne ved indflytningssamtale er med til at beslutte, hvor mange bade borgeren ønsker om ugen og på hvilke tidspunkter af dagen, de ønsker deres bad. Der kan løbende ændres i antal bade, såfremt borgerne har et ønske herom, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at aftaler, som hovedregel, overholdes samt, at borgerne inddrages i delopgaver, i det omfang der er muligt.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne giver udtryk for, at hjælpen bidrager til, at borgerne føler sig velsoigneret og veltilpas i hverdagen, citat: <i>"vi har en høj standard for personlig pleje og vi sætter en stor ære i, at borgerne er velsoigneret og pæne i tøjet, så borgernes værdighed bevares."</i></p> <p>Personalet supplerer med, at de ligeledes har fokus på, at eleverne bliver øvet i, at have blik for den enkelte borgers udseende, herunder klip af negle, pletter på tøj m.v. F.eks. beskrives i Sekoia, <i>"tjek for pletter" – "briller pudses"</i>, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at de løbende, via observationer, sikrer, at borgerne får den hjælp de har behov for.</p>
Kost og måltider (SEL §83)	I middel grad tilfredsstil- lende	<p>Personalet oplyser, at de ikke har kendskab til <i>"Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune"</i>.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne giver udtryk for, at de er tilfredse med maden, som dufter godt, smager godt, er varierende og serveres indbydende.</p> <p>Personalet oplyser, at nogle borgere har behov for støtte til indtagelse deres måltider. Eksempelvis kan der være borgere der har brug for, at blive mindet om at spise maden og/eller borgere der har behov for hjælp til udskæring. Der er måltidsværter til borgere der har behov herfor og i den forbindelse indtager personalet pædagogiske måltider sammen med de pågældende borgere.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne ikke længere inddrages i valg af menu og personalet er ikke bekendt med, hvorfor borgerne ikke længere inddrages heri.</p>

		<p>Personalet oplyser yderligere, at borgerne får valgmulighed mellem flere forskellige varianter af drikkeelse morgen og aften, men til frokost serveres vand i den store gruppe og saft i den lille gruppe. Der tilbydes således ikke flere forskellige varianter af drikkeelse til frokost, men hvis borgerne selv spørger, er det muligt, at få serveret f.eks. saft, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at der er <i>"Den Lille Gruppe"</i> af borgere, som har behov for afskærmning under måltiderne. Borgerne er derfor placeret i et mindre rum (aktivitetsrum), hvor der er få stimuli og der er god tid til, at borgerne kan spise i eget tempo. Der er altid måltidsværter i <i>"Den Lille Gruppe"</i>.</p> <p>Personalet oplyser, at <i>"Den Store Gruppe"</i> af borgere sidder i et større lokale/fællesstuen, fordelt ved 3 borde, hvor også borgere ude fra lokalområdet kommer og spiser med. Alle borgerne er selvhjulpne og de inddrages i alle de delopgaver, der for borgerne er mulighed for at varetage.</p> <p>Personalet oplyser, at de løbende er opmærksomme på, om der er behov for ændringer i grupperne.</p> <p>Personalet oplyser, at der foretages ernæringscreening ved indflytning samt løbende ved behov. Der inddrages samarbejdsparter udefra, hvis personalet vurderer behov herfor. Eksempelvis, hvis en borger fejlsynker, indkaldes dysfasi team til yderligere drøftelse af kosten.</p>
<p>Aktiviteter og samvær</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Personalet oplyser, at der ikke er kendskab til <i>"Strategi for Aktivitetstilbud på Plejecenter"</i> i personalegruppen.</p> <p>STS+ er bekendt med, at strategien endnu ikke er helt færdig, jf. Vejen Kommune, hvilket har betydning for hele personalegruppens manglende viden herom.</p> <p>Personalet oplyser, at plejecentret har flere forskellige aktiviteter, herunder banko, højtlesning, gudstjeneste, gymnastik, <i>"Skubbere"</i>, boldspil, bading, perler, hundebesøg. Derudover deler plejecentret, sammen med 2 andre plejecentre, en bus til brug for transport til forskellige arrangementer. Aktiviteterne er tilpasset ud fra borgernes interesser, ønsker og behov, hvilket borgerne også udtaler, tilføjer personalet.</p>

		<p>Personalet oplyser, at borgerne har medindflydelse på, hvilke aktiviteter der arrangeres.</p> <p>Personalet oplyser desuden, at de fleste borgere søger det sociale fællesskab. Hvis der er borgere, der ikke søger fællesskabet, forsøger personalet, via motivation, at inddrage borgerne i fællesskabet. Borgernes egne til- eller valg respekteres, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at de forskellige aktiviteter skaber indhold i borgernes hverdag og er med til, at styrke sundheden og livskvaliteten samt vedligeholde borgernes funktionsniveau længst muligt.</p> <p>Personalet oplyser, at der er et godt samarbejde mellem aktivitetsmedarbejdere og øvrigt personale. Der videndes ved morgenmøde, overlap og personalet er blevet bedre til, at briefe hinanden ved behov for ekstra opmærksomhed på en bestemt borger den pågældende dag.</p>
Trivsel	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Personalet oplyser, at borgerne trives og udviser glæde i hverdagen. Endvidere tilføjes, at den samlede hjælp og støtte i hverdagen bidrager til, at borgerne trives og bevarer deres livskvalitet, sundhed og værdighed.</p> <p>Personalet oplyser, der er en god stemning og en god og ordentlig kommunikation mellem borgerne og mellem borgere og personale. Personalet tilføjer, at der, siden seneste tilsynsbesøg, blandt andet har været fokus på kommunikationsformen i plejecentret.</p> <p>Personalet oplyser desuden, at der er et velfungerende samarbejde mellem pårørende, borgere og personalet.</p>
Dokumentation	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Personalet oplyser, at alle borgeres Tilstandshjul, med bagved liggende beskrivelser, gennemgås hver 3. måned samt løbende ved behov. Beskrivelserne er i Nexus, kort beskrevet, og i Sekoia uddybes beskrivelserne i opgaveplanen. Yderligere oplyser personalet, at der løbende dokumenteres observationer, som danner baggrund for eventuelle justeringer af støtte og hjælp til den enkelte borger.</p> <p>Personalet oplyser, at videndeling sikres ved, at der afholdes morgenmøder, overlap aften/nat samt Triagemøder hver anden tirsdag, hvor alle borgere der er vurderet gul/rød gennemgås i et tværfagligt forum.</p>

		<p>Beslutninger dokumenteres efterfølgende. Desuden er al personale ansvarlig for, at der dagligt læses op på den/de borgere, som personalet har ansvaret for den pågældende dag.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne altid inddrages i de beslutninger der træffes, i det omfang det er muligt.</p> <p>Stikprøve 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tilstandshjul samt beskrivelser er i Nexus - Beskrivelser for praktisk hjælp 10. min rengøring pr. uge - Beskrivelser for personlig pleje i Nexus, svære begrænsninger - Observationer, 04.11.2021, indadventt, vrede, humørsvingninger – Borger indlagt d.d., hvorfor opgaver i Sekoia ikke udført - Ernæringscreening foretaget den 06.07.2021 <p>Stikprøve 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tilstandshjul samt beskrivelser er i Nexus - Beskrivelser for praktisk hjælp 10. min. rengøring pr. uge - Beskrivelser for personlig pleje er i Nexus, herunder, hvilke delopgaver borger inddrages i - Ernæringscreening foretaget den 09.07.2021 - Opgaver d.d. udført og registreret afkrydset i Sekoia <p>Stikprøve 3 og 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opgaver hos borgerne er d.d. udført og registreret afkrydset i Sekoia <p>Tilføjelse til stikprøve 1 og 2: Personalet oplyser, at alle borger får tildelt rengøring hver 3. uge, hvorfor dette ikke registreres i Nexus, men bevilling står i særskilt mappe.</p>
--	--	--

Pårørendes bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
Den praktiske hjælp (SEL §§ 83,83 a	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser, at borgerne giver udtryk for, at være tilfredse med den praktiske hjælp hver 3. uge og personalet har også løbende rengøring hos borgerne.</p> <p>Pårørende oplyser, at hjælpen bidrager til, at borger som hovedregel har det pænt og rent i boligen. Anden pårørende tilføjer, at der altid er pænt og rent i</p>

		<p>borgers bolig. Pårørende supplerer med, at borgernes værdighed bevares, når hjemmene fremstår i en pæn standard.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne ikke længere hjælper til med de praktiske opgaver.</p> <p>Ingen af de pårørende er ikke bekendt med, om de indgåede aftaler overholdes.</p>
De personlige opgaver og plejen (SEL §§ 83,83 a)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser, at borgerne er fuldt tilfredse med den personlig pleje de modtager. Borgerne er altid rene, pæne i tøjet og dufter godt. Pårørende supplerer med, at borger får bad 2 – 3 gange ugentligt og borger selv altid har været meget opmærksom på egen hygiejne. Pårørende oplyser desuden, at borgerne er velsoigneret og veltilpasse og bevarer værdigheden i hverdagen. Pårørende tilføjer, citat; <i>"det gør borger glad, at være velsoigneret."</i></p> <p>Pårørende oplyser, at borger inddrages i delopgaver, i det omfang det er muligt. Anden pårørende har ingen kendskab hertil.</p> <p>Ingen af de pårørende er ikke bekendt med, om de indgåede aftaler overholdes.</p>
Kost og måltider (SEL §83)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser, at borgerne giver udtryk for, at være tilfredse med maden. Pårørende supplerer med, at maden dufter godt, smager godt, er varierende og serveres indbydende, hvilket giver borger lyst til at spise. Anden pårørende tilføjer, at vedkommende ikke er bekendt med duft, smag m.v. men er bekendt med, at borger får skånekost.</p> <p>Pårørende oplyser, at nogle af måltiderne indtages i fællesstuen, hvor der er en god stemning og dialog mellem borgerne.</p> <p>Pårørende tilføjer, at borger selv er med til, at vælge menu og der er rigtig mange forskellige retter at vælge imellem. Anden pårørende er ikke bekendt med, om borger har medindflydelse på valg af menu.</p>
Aktivitet og samvær	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser, at borgerne giver udtryk for, at de deltager i flere forskellige aktiviteter der tilbydes og, at aktiviteterne er tilpasset borgernes behov, ønsker og interesser. Der er eksempelvis stole gymnastik, gudstjeneste, besøg af børnehaver, oktoberfest, banko, busture m.v. Pårørende tilføjer, at vedkommende er frivillig "Skubber", hver 14. dag.</p>

		<p>Pårørende tilføjer dog, at borger er indlagt, hvorfor borger ikke deltager i de ovennævnte aktiviteter på nuværende tidspunkt.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne giver udtryk for, at deltagelsen i de forskellige aktiviteter gør dem glade og de får en bedre livskvalitet og sundhed. Pårørende tilføjer, citat; <i>"borger er meget gledere her på plejecentret, end da borger boede hjemme."</i></p>
Trivsel	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser, at borger giver udtryk for, at være glad for, at bo i plejecentret og borger trives rigtig godt. Anden pårørende oplyser, at borger trives og er glad, når vedkommende har det godt. Borger er på nuværende tidspunkt indlagt.</p> <p>Pårørende oplyser, at den samlede hjælp borgerne modtager er medvirkende til, at øge borgernes livskvalitet.</p> <p>Pårørende oplyser, at samarbejdet mellem pårørende, borgerne og plejecentret er velfungerende. Plejecentret er gode til at kontakte pårørende, hvis der opstår behov herfor.</p> <p>Pårørende oplyser, at personalet altid er imødekommende og venlige i deres kommunikation, både overfor pårørende og borgerne.</p>

Observationer		
Indikator	Bedømmelse	
Observation – Måltid	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Stor Gruppe kl. 11.50 – 12.00</p> <p>Der er 12 borgere tilstede – enkelte borgere er ude fra lokalområdet.</p> <p>Borgerne er fordelt ved 3 borde, hvor der ved 2 af bordene sidder personale og støtte borgerne med spisning. Personalet indtager pædagogisk måltid.</p> <p>Bord 1 - Der sidder 4 borgere, uden personale, ingen interaktion borgerne imellem.</p> <p>Bord 2 – Der sidder 3 borgere og 1 personale. Der er et godt samspil og personalet igangsætter og involverer borgerne i dialog.</p>

		<p>Bord 3 – Der sidder 5 borgere og 1 personale. Der er ingen interaktion borgerne imellem og der motiveres ikke herfor. Personalet hjælper med udskæring af maden.</p> <p>Der står vand på alle borde – ingen valgmulighed mellem andet drikkeelse.</p> <p>Maden dufter godt.</p> <p>Personalet tilbyder alle borgerne mere mad.</p> <p>Borger ved bord 1 samler tallerknerne.</p> <p>Lille Gruppe kl. 12.00 – 12.15</p> <p>Der er 5 borgere og 3 personale tilstede.</p> <p>Lille Gruppe er afskærmet fra de øvrige borgere under spisning. Døren er lukket og gardiner rullet ned for derved, at minimere stimuli.</p> <p>Rolig stemning og indbyrdes dialog mellem borger og personale ved et af bordene.</p> <p>Personalet vækker indimellem borgere der sover og husker dem på indtag af deres mad.</p> <p>Borgerne har god tid til maden, som foregår i deres eget tempo.</p> <p>Alle borgere drikker saft til maden – ingen valgmulighed mellem andet drikkeelse.</p> <p>1 borger sidder alene, lidt tilbagetrukket – sover – personalet vækker borger og tilbyder mere mad.</p> <p>Personalet er i begge grupper anerkendende i deres tilgang til den enkelte borger og borgerne får den støtte der observeres behov for.</p>
<p>Observation - Aktivitet</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Dagcenter kl. 10.00 – 10.20</p> <p>Der er 8 borgere tilstede samt 1 aktivitetsmedarbejder</p> <p>7 borgere sidder i rundkreds sammen med personalet.</p> <p>Både Stor og lille bold anvendes til roligt spil mellem borgerne og personalet, hvor først stor bold og</p>

		<p>derefter mindre bold skubbes frem og tilbage mellem deltagerne. Der anvendes både hænder og fødder.</p> <p>1 borger hjælper flere gange sidemanden.</p> <p>1 borger sidder tilbagetrukket i lokalet. Personalet er hele tiden opmærksom på, i videst mulige omfang, at inddrage pågældende borger. Borger udtrykker glæde - snakker og griner flere gange med og for sig selv, under aktiviteten.</p> <p>Borgerne er aktive og morer sig under spillet. Enkelte borgere sover lidt indimellem, men vågner op, når bold spilles hen foran den pågældende borger.</p> <p>Personalet er hele tiden nærværende og anerkendende i samspillet med borgerne. Der er en god stemning samt en behagelig atmosfære i lokalet.</p>
--	--	--